

CYBER ET LOI CANADIENNE ANTI-POURRIEL

QUESTIONNAIRE

INSTRUCTIONS:

- Veuillez s.v.p. compléter toutes les questions. Si l'une d'elles ne s'applique pas, s.v.p. répondre "N/A".
- Si plus de place est requise pour une des réponses, veuillez s.v.p. continuer cette réponse dans la section des INFORMATIONS ADDITIONNELLES à la fin de cette proposition.
- Assurez-vous que cette proposition soit signée et datée par un propriétaire, un associé ou un dirigeant de l'entreprise et que celui-ci procède aux vérifications nécessaires auprès de ses pairs, partenaires, associés, dirigeants et employés afin de valider l'exactitude de toutes les réponses.
- Le terme "Proposant" inclut toutes filiales possédées à plus de 50% par le Proposant.

Veuillez fournir les détails concernant les protections d'assurance erreurs et omissions actuelles du Proposant, ou indiquer les protections requises s'il s'agit de la première demande pour cette protection.

	Date de rétroactivité	Date effective	Limite	Franchise	Prime	Assureur
Actuel	_____	_____	_____	_____	_____	_____
Requis	_____	_____	_____	_____	_____	_____

SECTION 1: SÉCURITÉ DES SYSTÈMES INTERNES

1.1 Veuillez fournir les renseignements suivants:

Nom du Proposant: _____

Site Internet: _____ Date de création de l'entreprise: _____

1.2 Les systèmes informatiques internes utilisent-ils les mesures de sécurité suivantes ? Cochez toutes les cases applicables

Logiciel Antivirus Pare-feu Surveillance de la détection d'intrusion Procédure de mise à jour logiciel régulière Cryptage des appareils mobiles (ordinateurs, téléphones portables) MFA (Multi Factor Authentication)

Si **MFA n'est pas sélectionné**, Veuillez décrire en détail comment le Proposant sécurise les points d'entrés et les accès à distance à ses systèmes:

À quelle fréquence les mises à jour dont il question plus haut sont-elles effectuées?

1.3 Le Proposant effectue t-il des sauvegardes régulières (au moins une fois par semaine) de toutes les données critiques et les stocke-t-il hors site ou dans un coffre-fort à l'épreuve du feu, ou le candidat peut-il confirmer que son fournisseur de services externalisés satisfait à cette exigence ?

Oui Non

1.4 Le Proposant a-t-il mis en place des procédures et un protocole couvrant la conformité en lien avec toute loi applicable à la protection de la vie privée, incluant la manipulation de données sensibles?

Oui Non

1.5 Le candidat veille t-il à ce que toutes les données sensibles permettant d'identifier une personne (y compris les informations relatives aux cartes de crédit et de débit) soient cryptées lors de leur enregistrement et de leur transmission ?

Oui Non

1.6 Veuillez indiquer le nombre approximatif de personnes pour lesquelles vous détenez des données sensibles:

_____ CDN _____ ÉU _____ Étranger

Si vous avez des informations supplémentaires concernant la sécurité informatique du Proposant, veuillez les inscrire dans la section INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES à la fin du présent formulaire de demande.

SECTION 2: DONNÉES ET ENREGISTREMENTS STOCKÉS

2.1 Le Proposant a-t-il désigné un responsable de la protection de la vie privée? Oui Non

2.2 Le Proposant partage-t-il avec des tiers, les informations privées ou personnelles recueillies auprès de clients? Oui Non

2.3 Quel type d'informations personnelles identifiables l'entreprise détient-elle? Cochez toutes les cases applicables

Données médicales Carte de crédit et/ou Informations bancaires Information d'employés Numéros

d'assurance sociale Noms et adresses Adresse courriel

Autre: _____

2.4 Combien d'enregistrements de données personnelles identifiables le Proposant possède-t-il?

Moins de 5,000 5,000 – 10,000 10,000 – 25,000 Plus de 25,000

2.5 Combien de clients l'entreprise compte-t-elle? _____

2.6 L'entreprise a-t-elle accès aux systèmes financiers de ses clients (paie, comptabilité, achats, etc.), les détient-elle ou en conserve-t-elle la responsabilité? Oui Non

Si **Oui**, veuillez décrire comment ces systèmes financiers sont protégés et comment leur accès est restreint.:

2.7 Si le Proposant accepte les paiements par cartes (débit ou crédit), est-il conforme aux normes standards établies par le PCI (Payment Card Industry)? Oui Non

2.8 Le Proposant a-t-il déjà fait l'objet d'une enquête concernant les garanties relatives aux informations personnelles identifiables? Oui Non

Si **Oui**, veuillez expliquer:

2.9 L'entreprise accepte-t-elle les transferts de fonds par téléphone, par courrier électronique, par SMS ou par tout autre moyen de communication similaire? Oui Non

Si **Oui**, veuillez décrire la procédure en place pour vérifier les nouveaux clients, vendeurs et fournisseurs:

2.10 Comment les instructions de transfert sont-elles vérifiées?

2.11 Qui, au sein de l'entreprise, a l'autorisation d'initier un transfert bancaire?

Nom _____ Poste occupé _____

2.11 L'entreprise a-t-elle fait l'objet d'une tentative de fraude par ingénierie sociale au cours des trois dernières années ? Oui Non

Si **Oui**, veuillez décrire l'événement ainsi que l'issue:

2.12 Le Proposant a-t-il subi un quelconque incident cybernétique au cours des 3 dernières années? Cochez toutes les cases applicables Perte de données Violation de la propriété intellectuelle Brèche de sécurité / Accès non-autorisé Enquête réglementaire Extorsion / Ingénierie sociale aléatoire Autre _____

Si **Oui** à l'une des questions ci-dessus, veuillez décrire l'événement ainsi que l'issue:

2.13 L'entreprise a-t-elle déjà reçu une plainte en lien avec les informations personnelles identifiables? Oui Non

2.14 Le Proposant a-t-il présenté une demande de réclamation touchant les cyber risques au cours des 5 dernières années? Oui Non

Si **Oui**, veuillez décrire la réclamation:

SECTION 3: CONFORMITÉ À LA LOI CANADIENNE ANTI-POURRIEL

3.1 Quelle forme de communication électronique l'entreprise utilise-t-elle pour communiquer avec ses clients?

Cochez toutes les cases applicables

Courriel Messagerie instantanée SMS / Messages texte Réseaux sociaux Autres services en ligne

Si d'autres services en ligne sont utilisés, veuillez décrire:

3.2 Lorsque vous communiquez par voie électronique, vos messages comportent-ils un moyen clair pour les destinataires de vous contacter ainsi qu'une option pour se désabonner? Oui Non

3.3 Comment le Proposant enregistre-t-il les demandes de désinscription?

3.4 Comment ajoutez-vous des contacts à votre liste de diffusion ? (liste d'achat, répertoires de membres, cartes de visite, etc.)

Veuillez indiquer toutes les méthodes utilisées :

3.5 Engagez-vous des prestataires tiers pour envoyer des messages électroniques en votre nom ? Oui Non

3.6 Effectuez-vous des opérations de messagerie électronique pour le compte de tiers? Oui Non

